

Algemene Voorwaarden Opleidingen en trainingen

Artikel 1 - Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Deelnemer: De (rechts)persoon die een overeenkomst met organisator aangaat door inschrijving voor door organisator georganiseerde opleiding.
2. Organisator: Stiefgoed.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn door organisator opgesteld om te worden opgenomen in alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende opleidingen die door organisator worden georganiseerd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en organisator, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer zich een door organisator te organiseren opleiding aanmeldt. De organisator zal de deelnemer een bevestiging van deelname doen toekomen, die is gebaseerd op de ten tijde daarvan door deelnemer aan organisator verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Nadat het / de door organisator georganiseerde opleiding waarvoor deelnemer zich aangemeld heeft / heeft plaats gehad, wordt de overeenkomst geacht te eindigen.

Artikel 4 - Terbeschikkingstelling van informatie door de deelnemer

1. De deelnemer is gehouden alle gegevens, welke organisator overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan te leveren.
2. Informatie die door de deelnemer gedeeld wordt met de organisator of onder verantwoordelijkheid van de organisator handelende derden, zal met strikte vertrouwelijkheid worden behandeld.
3. Organisator maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser van websitebezoekers op de harde schijf van hun computer wordt opgeslagen. Organisator gebruikt cookies om instellingen en voorkeuren van websitebezoekers te onthouden. Deze cookies kunnen beheerd worden (toestaan, blokkeren of verwijderen) via de browser van de websitebezoeker.
4. Deelnemer geeft bij de totstandkoming van de overeenkomst toestemming aan organisator om eventuele beeld- en geluidsopnamen te maken waarop deelnemer te zien /

te horen is en deze te publiceren op de website(s), social media kanalen en promotiemateriaal van organisator, alsmede alle andere gedrukte en digitale uitingen van organisator. Indien deelnemer hiertegen bezwaar heeft, dan dient dat bij aanmelding kenbaar gemaakt te worden of anders uiterlijk 3 werkweken voor aanvang van de desbetreffende bijeenkomst.

Artikel 5 - Betaling

1. Betaling door deelnemer dient te geschieden 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door organisator aan te wijzen bankrekening.
2. Indien deelnemer niet binnen de onder 5.1 genoemde termijn heeft betaald, is organisator gerechtigd, nadat hij deelnemer ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van organisator, vanaf de vervaldag deelnemer de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die organisator maakt als gevolg van de niet-nakoming door deelnemer van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van deelnemer.

Artikel 6 - Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht kenbaar te worden gemaakt bij de directie van Stiefgoed.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van deelnemer niet op.
3. Binnen twee weken wordt een ontvangstbevestiging verstuurd waarin ook de afhandeltermijn wordt vermeld.
4. De directie beoordeelt de klacht en informeert de klager over het ingenomen standpunt.
7. De klachtenafhandeling sluit niet uit dat klager zich tot de burgerlijke rechter kan wenden.

Artikel 7 - Annulering

1. Het is deelnemer toegestaan de overeenkomst te doen overgaan op een andere (rechts)persoon mits de vervanger voldoet aan de instapeisen die vermeld staan in de documentatie opleiding, zonder dat organisator daarvoor bij deelnemer meerkosten in rekening zal brengen.
2. Na inschrijving heeft de deelnemer een bedenktijd van 14 dagen. Wanneer een deelnemer daarna wil annuleren, dan is de deelnemer 50% van het factuurbedrag verschuldigd.
3. Wanneer deelnemer minder dan 30 dagen voor aanvang van de opleiding waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld aan organisator kennisgeeft van annulering, dan is deelnemer het volledige factuurbedrag verschuldigd aan organisator.
4. In het geval van eenzijdige opzegging van de kant van organisator, heeft deelnemer recht op volledige restitutie binnen 14 dagen van door hem / haar aan organisator gedane betalingen ten behoeve van de geannuleerde overeenkomst.
5. Organisator behoudt zich het recht voor om delen van het programma van de opleiding waarvoor deelnemer zich heeft ingeschreven te wijzigen, voor zover deze wijzigingen redelijk en billijk geacht kunnen worden.
6. In geval van een wijziging, zoals genoemd in artikelen 8.4, 8.5 en 8.6 van deze algemene

voorwaarden, kan deelnemer geen aanspraak maken op kwijtschelding of restitutie van betaling aan organisator.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Deelnemer wordt geacht passend verzekerd te zijn tegen Wettelijke Aansprakelijkheids- en ziektekosten.
2. Organisator is gedurende de looptijd van de overeenkomst in het bezit van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, eventueel aangevuld met andere verzekeringen die passen bij de aard van de opleiding ten behoeve waarvan de overeenkomst is aangegaan.
3. Organisator is niet aansprakelijk voor calamiteiten, schade, ongevallen en de daaruit volgende gevolgschade, wanneer deze veroorzaakt of mogelijk gemaakt zijn door het handelen of verzuimen te handelen van derden.
4. Organisator is niet aansprakelijk voor schade, aan deelnemer of derden toegebracht, als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: stillegging dan wel afgelasting op aanwijzing van de overheid, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van de opleiding betrokken personen, handelend namens of vanwege organisator (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is), brand, storingen aan en verlies van apparaten en hulpmiddelen.
5. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van organisator tot uitvoering van de opleiding ten behoeve waarvan deelnemer de overeenkomst is aangegaan, opgeschort.
6. In geval van stillegging, wijziging dan wel verplaatsing van de opleiding als gevolg van overmacht is organisator niet gehouden tot enige schadevergoeding.
7. Eigendom en het copyright van de aan deelnemers verstrekte informatie, niet toebehorend aan de spreker, ligt bij organisator.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen deelnemer en organisator waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen deelnemer en organisator, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin organisator zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn deelnemer en organisator bevoegd om geschillen door minnelijk overleg op te lossen of aan een college voor geschillen voor te leggen.

Aanvullende voorwaarden voor deelnemers opleiding Stiefgoedcoach | specialist Stiefgoedmethodiek.

1. De informatie die verstrekt wordt tijdens opleidingen is op zorgvuldige wijze en naar beste geweten samengesteld. De organisator noch spreker kan aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid of volledigheid van de informatie. De wederpartij vrijwaart Stiefgoed voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht.
2. Organisator heeft het recht deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de scholing tot schade van hun mededeelnemers belemmeren, van verdere deelname aan de scholing uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling aan deze scholing onverlet.

3. Organisator is niet gehouden scholing ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. De betalingsverplichting blijft onverminderd van kracht.

4. Als deelnemer niet in staat is alle 8 de opleidingsdagen aanwezig te zijn ontvangt hij/zij hiervoor een vervangende opdracht. De opdracht dient uiterlijk 1 kalendermaand na de laatste opleidingsdag van de groep waar de deelnemer deel van uitmaakt ingeleverd te zijn. Deze dag dient nadien bij een volgende opleidingsgroep ingehaald te worden.

5. Er geldt een minimale aanwezigheidsplicht van 75% om deel te mogen nemen aan het examen.

6. Deelnemers die gelicenseerd zijn worden opgenomen in het register gelicenseerd Stiefgoedcoaches en zullen online te zien zijn met de basisinformatie zoals voorletters, achternaam, woonplaats en bij incompany de naam van de organisatie waarvoor zij werkzaam zijn.

7. Vragen over de opleiding en vragen van administratieve aard kunnen gemaïld worden naar monique@stiefgoed.nl en worden binnen 5 werkdagen beantwoord. Voor vragen die een langere verwerkingstijd nodig hebben ontvangt men bericht wanneer antwoord verwacht kan worden.

De inhoud van Algemene Voorwaarden is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wanneer er desondanks onjuistheden in mochten voorkomen, aanvaarden noch Stiefgoed noch de samenwerkingspartners daarvoor aansprakelijkheid, noch voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de hierin aangeboden informatie. Aan de in Algemene Voorwaarden opgenomen informatie, berekeningen en adviezen kunnen geen rechten of aanspraken worden ontleend.